



Preguntas frecuentes acerca del Registro de Referencias

Para obtener mayor información, póngase en contacto con el Centro de Registro de Referencias para Atención en el Hogar (Home Care Referral Registry Center) de su área, llamando al: 1-800-970-5456

¿Qué es el Registro de Referencias?

El Registro de Referencias es un servicio basado en la Web, que se utiliza para buscar proveedores individuales pre-calificados y pre-evaluados, listos para trabajar; que mejor se adapten a las necesidades de aquellas personas que necesitan servicios de atención a largo plazo.

¿Cómo funciona?

- **Los proveedores individuales** pueden visitar o llamar a su centro local de Registro de Referencias para Atención en el Hogar (HCRR)*, para presentar una solicitud especificando las tareas de atención personal que están dispuestos a realizar, su disponibilidad y la clientela a la que están dispuestos a prestar servicios.
- **Los consumidores** y/o su Administrador de Casos/Trabajador Social pueden llamar al centro local de HCRR* para iniciar el proceso de solicitud de referencias.
- **El Registro de Referencias** genera una lista de nombres de los proveedores individuales que mejor se adapten al pedido del consumidor. La lista se envía luego al consumidor, quien es responsable de entrevistar y seleccionar a su Proveedor Individual.

¿Quiénes pueden utilizar el Registro de Referencias?

- Los consumidores que están recibiendo los servicios COPES o de Atención Personal de Medicaid a través de DSHS.
- Una persona que representa al consumidor.
- Los Proveedores Individuales.
- Los Administradores de Caso/ Trabajadores Sociales.

¿Por qué debería utilizar yo el Registro de Referencias?

- Hay más opciones para elegir a un proveedor.
- Cada proveedor ha sido evaluado con información actualizada.
- Los proveedores tienen mayores oportunidades de empleo.

¿Cuál es el próximo paso?

Pida una solicitud e información acerca de cómo inscribirse en el Registro o solicitar una referencia del mismo, poniéndose en contacto con su Registro de Referencias de Atención en el Hogar local, llamando al 800-970-5456.

* Por favor llame al Registro de Referencias para determinar si los servicios del Registro se encuentran disponibles actualmente en su área. Gracias.