



## Часто задаваемые вопросы о Службе направлений (Referral Registry)

За дополнительной информацией обращайтесь в Центр службы направлений для обслуживания на дому (Home Care Referral Registry) в вашем районе по телефону:  
1-800-970-5456

### **Что такое Служба направлений?**

Служба направлений – это служба в Интернете, которую используют для того, чтобы связать лиц, ищущих услуги по долгосрочному уходу на дому, с готовыми работать квалифицированными индивидуальными поставщиками обслуживания, которые прошли предварительную проверку.

### **Как это работает?**

- **Индивидуальные поставщики** могут прийти или позвонить в местный центр Службы направлений для ухода на дому (Home Care Referral Registry, сокр. HCRR)\*, чтобы подать заявление, указав задания по личному уходу, которые они готовы выполнять, когда они могут работать и каких клиентов они готовы обслуживать.
- **Клиенты** и (или) работники, ведущие их дела/социальные работники, могут позвонить в местный центр HCRR center\*, чтобы обратиться за направлением.
- **Служба направлений** создает список имен индивидуальных поставщиков, наиболее соответствующих запросу клиента. Этот список затем посылают клиенту, который самостоятельно проводит интервью с индивидуальными поставщиками и выбирает подходящего для себя работника.

### **Кто может пользоваться Службой направлений?**

- Клиенты, получающие услуги по программе COPES или услуги по личному уходу по программе Медикейд от DSHS.
- Человек, являющийся представителем клиента.
- Индивидуальные поставщики.
- Работники, ведущие дела/социальные работники.

### **Каковы преимущества пользования Службой направлений?**

- Система предоставляет больше вариантов выбора поставщика обслуживания.
- При проверке каждого поставщика была использована самая последняя информация.
- У поставщиков есть больше возможностей для трудоустройства.

### **Что делать дальше?**

Попросите, чтобы вам предоставили форму заявления и информацию о том, как записаться, или предоставили направление от Службы направлений, обратившись в местную Службу направлений для ухода на дому по телефону 800-970-5456.

\* Пожалуйста, звоните в Службу направлений, чтобы выяснить, можно ли в настоящее время получить услуги Службы направлений в вашем районе. Спасибо.